

# L'infogérance

Chez HaiSoft, l'infogérance c'est la gestion complète et sécurisée de vos systèmes informatiques : serveurs, applications et maintenance, incluant l'installation, la configuration, le monitoring, les mises à jour ainsi que le support technique, pour vous libérer des contraintes informatiques et garantir performance et sérénité.

## Offre Basic

**5h/an**Recommandé pour  
1 à 10 PC/Serveur**10h/an**Recommandé pour  
11 à 20 PC/Serveur

## Offre Premium

**4h/mois**Recommandé pour  
1 à 10 PC/Serveur**8h/mois**Recommandé pour  
11 à 20 PC/Serveur**12h/mois**Recommandé pour  
21 à 30 PC/Serveur**16h/mois**Recommandé pour  
> 30 PC/Serveur

+ 1 déplacement offert

+ 2 déplacements offerts

+ 2 déplacements offerts

+ 3 déplacements offerts

Selon la formule choisie, le service d'infogérance proposé par HaiSoft inclut un ensemble de prestations adaptées, parmi lesquelles :

**Assistance utilisateurs****Installation logiciels****Dépannage logiciels****Installation matériel****Dépannage matériel****Supervision****Equipements réseaux****Serveurs****Conseil et veille technologique****Office 365****Téléphonie****Fibre**

0974 078 078



7 Rue Vieille Levée, 45100 Orléans



www.haisoft.fr

# Offre Basic

## Assistance utilisateurs

- Assistance aux utilisateurs par tickets sur la plateforme client HaiSoft
  - Assistance aux utilisateurs par téléphone (10h - 12h et 14h - 17h)
- 

## Installation logiciels

- Installation des clients de messagerie sur PC : Outlook, Thunderbird
  - Installation des clients de messagerie sur Smartphone : Outlook, Thunderbird, Gmail
  - Installation de logiciels validés par l'entreprise et définis dans le contrat
- 



## Dépannage logiciels

- Résolution problèmes de mail
  - Résolution problèmes d'impression
  - Résolution problèmes logiciels inclus dans le périmètre du contrat
- 

## Installation matériel

- Installation d'une imprimante réseau et d'un scanner sur un PC
- Installation d'un nouveau PC (2h) : Office, Outlook, Antivirus, Imprimante, Mise à jour, dossiers partagés, transfert des données
- Avec coût de déplacement :
  - Installation d'une nouvelle borne wifi (1h et 1 déplacement sur site)
  - Installation d'un nouveau switch réseau (1h et 1 déplacement sur site)
  - Installation d'un nouveau onduleur pour le serveur (1h et 1 déplacement sur site)

## Dépannage matériel

- Diagnostique de problème d'imprimante et de scanner (30 mn)
  - Avec coût de déplacement :
    - Diagnostique d'un problème matériel divers (1h et 1 déplacement sur site)
- 

## Equipements réseaux

- Administration des équipements Synology (HaiSoft)
- 



## Serveurs

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
  - Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
  - Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
  - Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs
- 

## Conseil et veille technologique

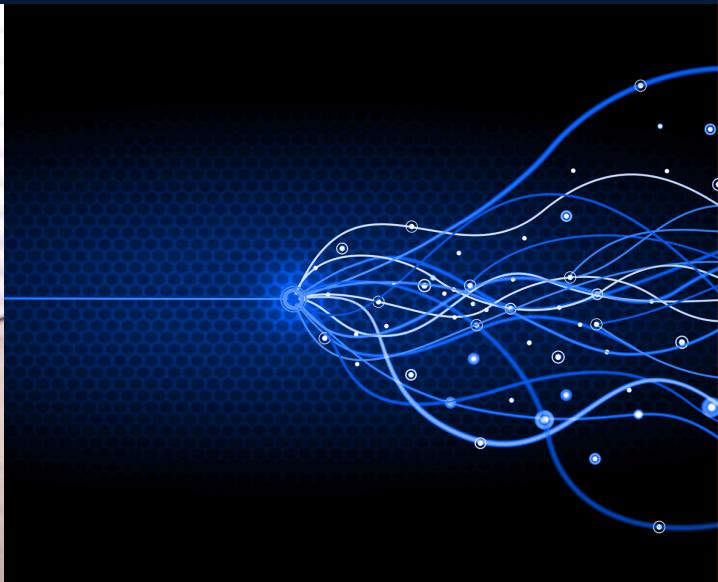
- Conseil à la migration logiciel (1h)
  - Avec coût de déplacement :
    - Conseil et assistance à la migration matériel (1h et 1 déplacement sur site)
-

## Office 365 (sous contrat)

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
- Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
- Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
- Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs

## Téléphonie

- Création, modification, suppression ligne SDA sur téléphone physique ou soft-phone
- Assistance à la prise en main sur téléphone physique ou soft-phone
- Création à la demande d'un rapport d'utilisation d'une ligne SDA
- Avec coût de déplacement :
  - Installation d'un ligne SDA sur téléphone physique (1h et 1 déplacement sur site) ou soft-phone



## Fibre

- Délégation technicien HaiSoft avec l'opérateur Fibre pour la résolution de problème de connexion
- Avec coût de déplacement :
  - Diagnostique d'une panne totale extérieure à l'opérateur (1h et 1 déplacement)
  - Installation d'un routeur / pare-feu (1h et 1 déplacement)

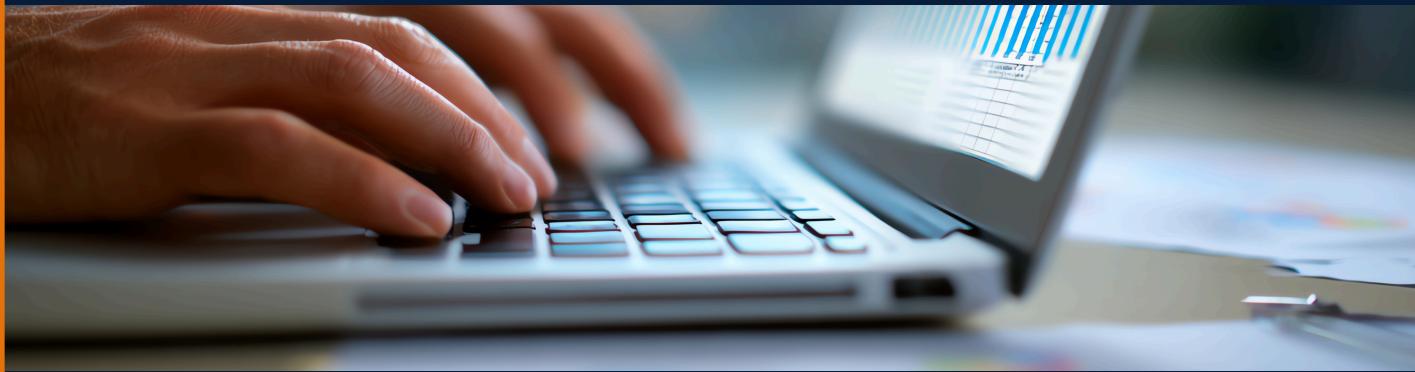
# Offre Premium

## Assistance utilisateurs

- Assistance aux utilisateurs par tickets sur la plateforme client HaiSoft
- Assistance aux utilisateurs par téléphone (10h - 12h et 14h - 17h)
- Déplacement sur site (jusqu'à 30km Orléans)

## Installation logiciels

- Installation des clients de messagerie sur PC : Outlook, Thunderbird
- Installation des clients de messagerie sur Smartphone : Outlook, Thunderbird, Gmail
- Installation de logiciels validés par l'entreprise et définis dans le contrat



## Dépannage logiciels

- Résolution problèmes de mail
- Résolution problèmes d'impression
- Résolution problèmes logiciels inclus dans le périmètre du contrat

## Installation matériel

- Installation d'une imprimante réseau et d'un scanner sur un PC
- Installation d'un nouveau PC (2h) : Office, Outlook, Antivirus, Imprimante, Mise à jour, dossiers partagés, transfert des données
- Installation d'une nouvelle borne wifi (1h et 1 déplacement sur site)
- Installation d'un nouveau switch réseau (1h et 1 déplacement sur site)
- Installation d'un nouveau onduleur pour le serveur (1h et 1 déplacement sur site)

## Dépannage matériel

- Diagnostique de problème d'imprimante et de scanner(30mn)
- Diagnostique d'un problème matériel divers (1h et 1 déplacement sur site)

## **Supervision**

- Supervision et gestion des alertes des serveurs virtuels et physiques dédiés HaiSoft 24/7
  - Supervision et gestion des alertes des serveurs On Premise définis dans le contrat
- 

## **Equipements réseaux**

- Administration du pare-feu : mise à jour, création et modification des VPN, création et modification des règles d'accès
  - Administration des switch réseaux : mise à jour, création et modification des VLAN
  - Administration des bornes wifi : mise à jour, modification des mots de passe
  - Administration des équipements Synology (HaiSoft)
- 



## **Serveurs**

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
  - Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
  - Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
  - Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs
- 

## **Conseil et veille technologique**

- Conseil à la migration logiciel (1h)
- Conseil et assistance à la migration matériel (1h et 1 déplacement sur site)

## Office 365 (sous contrat)

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
- Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
- Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
- Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs



## Téléphonie

- Création, modification, suppression ligne SDA sur téléphone physique ou soft-phone
- Création à la demande d'un rapport d'utilisation d'une ligne SDA
- Assistance à la prise en main sur téléphone physique ou soft-phone
- Installation d'une ligne SDA sur téléphone physique (1h et 1 déplacement sur site) ou soft-phone

## Fibre

- Délégation technicien HaiSoft avec l'opérateur Fibre pour la résolution de problème de connexion
- Diagnostique d'une panne totale extérieure à l'opérateur (1h et 1 déplacement)
- Installation d'un routeur / pare-feu (1h et 1 déplacement)