

L'infogérance

Chez HaiSoft, l'infogérance c'est la gestion complète et sécurisée de vos systèmes informatiques : serveurs, applications et maintenance, incluant l'installation, la configuration, le monitoring, les mises à jour ainsi que le support technique, pour vous libérer des contraintes informatiques et garantir performance et sérénité.

Offre Basic

5h/an

Recommandé pour
1 à 10 PC/Serveur

10h/an

Recommandé pour
11 à 20 PC/Serveur

Offre Premium

4h/mois

Recommandé pour
1 à 10 PC/Serveur

+ 1 déplacement offert

8h/mois

Recommandé pour
11 à 20 PC/Serveur

+ 2 déplacements offerts

12h/mois

Recommandé pour
21 à 30 PC/Serveur

+ 2 déplacements offerts

16h/mois

Recommandé pour
> 30 PC/Serveur

+ 3 déplacements offerts

Selon la formule choisie, le service d'infogérance proposé par HaiSoft inclut un ensemble de prestations adaptées, parmi lesquelles :



Assistance utilisateurs



Installation logiciels



Dépannage logiciels



Installation matériel



Dépannage matériel



Supervision



Equipements réseaux



Serveurs



Conseil et veille technologique



Office 365



Téléphonie



Fibre

Offre Basic

Assistance utilisateurs

- Assistance aux utilisateurs par tickets sur la plateforme client HaiSoft
 - Assistance aux utilisateurs par téléphone (10h - 12h et 14h - 17h)
-

Installation logiciels

- Installation des clients de messagerie sur PC : Outlook, Thunderbird
 - Installation des clients de messagerie sur Smartphone : Outlook, Thunderbird, Gmail
 - Installation de logiciels validés par l'entreprise et définis dans le contrat
-



Dépannage logiciels

- Résolution problèmes de mail
 - Résolution problèmes d'impression
 - Résolution problèmes logiciels inclus dans le périmètre du contrat
-

Installation matériel

- Installation d'une imprimante réseau et d'un scanner sur un PC
- Installation d'un nouveau PC (2h) : Office, Outlook, Antivirus, Imprimante, Mise à jour, dossiers partagés, transfert des données
- Avec coût de déplacement :
 - Installation d'une nouvelle borne wifi (1h et 1 déplacement sur site)
 - Installation d'un nouveau switch réseau (1h et 1 déplacement sur site)
 - Installation d'un nouveau onduleur pour le serveur (1h et 1 déplacement sur site)

Dépannage matériel

- Diagnostique de problème d'imprimante et de scanner (30 mn)
 - Avec coût de déplacement :
 - Diagnostique d'un problème matériel divers (1h et 1 déplacement sur site)
-

Equipements réseaux

- Administration des équipements Synology (HaiSoft)
-



Serveurs

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
 - Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
 - Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
 - Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs
-

Conseil et veille technologique

- Conseil à la migration logiciel (1h)
 - Avec coût de déplacement :
 - Conseil et assistance à la migration matériel (1h et 1 déplacement sur site)
-

Office 365 (sous contrat)

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
- Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
- Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
- Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs

Téléphonie

- Création, modification, suppression ligne SDA sur téléphone physique ou soft-phone
- Assistance à la prise en main sur téléphone physique ou soft-phone
- Création à la demande d'un rapport d'utilisation d'une ligne SDA
- Avec coût de déplacement :
 - Installation d'un ligne SDA sur téléphone physique (1h et 1 déplacement sur site) ou soft-phone



Fibre

- Délégation technicien HaiSoft avec l'opérateur Fibre pour la résolution de problème de connexion
- Avec coût de déplacement :
 - Diagnostic d'une panne totale extérieure à l'opérateur (1h et 1 déplacement)
 - Installation d'un routeur / pare-feu (1h et 1 déplacement)

Offre Premium

Assistance utilisateurs

- Assistance aux utilisateurs par tickets sur la plateforme client HaiSoft
 - Assistance aux utilisateurs par téléphone (10h - 12h et 14h - 17h)
 - Déplacement sur site (jusqu'à 30km Orléans)
-

Installation logiciels

- Installation des clients de messagerie sur PC : Outlook, Thunderbird
 - Installation des clients de messagerie sur Smartphone : Outlook, Thunderbird, Gmail
 - Installation de logiciels validés par l'entreprise et définis dans le contrat
-



Dépannage logiciels

- Résolution problèmes de mail
 - Résolution problèmes d'impression
 - Résolution problèmes logiciels inclus dans le périmètre du contrat
-

Installation matériel

- Installation d'une imprimante réseau et d'un scanner sur un PC
- Installation d'un nouveau PC (2h) : Office, Outlook, Antivirus, Imprimante, Mise à jour, dossiers partagés, transfert des données
- Installation d'une nouvelle borne wifi (1h et 1 déplacement sur site)
- Installation d'un nouveau switch réseau (1h et 1 déplacement sur site)
- Installation d'un nouveau onduleur pour le serveur (1h et 1 déplacement sur site)

Dépannage matériel

- Diagnostic de problème d'imprimante et de scanner(30mn)
- Diagnostic d'un problème matériel divers (1h et 1 déplacement sur site)

Supervision

- Supervision et gestion des alertes des serveurs virtuels et physiques dédiés HaiSoft 24/7
 - Supervision et gestion des alertes des serveurs On Premise définis dans le contrat
-

Equipements réseaux

- Administration du pare-feu : mise à jour, création et modification des VPN, création et modification des règles d'accès
 - Administration des switch réseaux : mise à jour, création et modification des VLAN
 - Administration des bornes wifi : mise à jour, modification des mots de passe
 - Administration des équipements Synology (HaiSoft)
-



Serveurs

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
 - Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
 - Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
 - Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs
-

Conseil et veille technologique

- Conseil à la migration logiciel (1h)
- Conseil et assistance à la migration matériel (1h et 1 déplacement sur site)

Office 365 (sous contrat)

- Administration des comptes utilisateurs du domaine : création, modification, suppression
 - Administration dossiers partagés : création et suppression des dossiers partagés, modification et suppression des accès utilisateurs
 - Gestion des mises à jour de sécurité : mise à jour, vérification de la conformité de sécurité
 - Gestion de la sauvegarde : création et modification de la stratégie de sauvegarde, restauration de données utilisateurs
-



Téléphonie

- Création, modification, suppression ligne SDA sur téléphone physique ou soft-phone
 - Création à la demande d'un rapport d'utilisation d'une ligne SDA
 - Assistance à la prise en main sur téléphone physique ou soft-phone
 - Installation d'un ligne SDA sur téléphone physique (1h et 1 déplacement sur site) ou soft-phone
-

Fibre

- Délégation technicien HaiSoft avec l'opérateur Fibre pour la résolution de problème de connexion
- Diagnostic d'une panne totale extérieure à l'opérateur (1h et 1 déplacement)
- Installation d'un routeur / pare-feu (1h et 1 déplacement)